Piraeus Securities

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο καταγραφής των τηλεφωνικών κλήσεων

Η Εταιρεία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.Π.Ε.Υ.» (εφεξής «Εταιρεία»), με Α.Φ.Μ.: 094285013, Γ.Ε.Μ.Η. 1320701000, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σχετικά με τους όρους της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, ως υποκείμενο των δεδομένων.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Αθήνα, οδός Σταδίου αρ.10, Τ.Κ. 105 64, τηλέφωνο επικοινωνίας: + 30 210 33 54 100, e-mai : info@piraeus-sec.gr. Η παρούσα ενημέρωση αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο καταγραφής των τηλεφωνικών κλήσεων της Εταιρείας και απευθύνεται στα φυσικά πρόσωπα που πραγματοποιούν ή δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις από ή προς τηλεφωνικές γραμμές που προορίζονται για την παροχή υπηρεσιών σε πελάτες της Εταιρείας.

1. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

Στο πλαίσιο καταγραφής των τηλεφωνικών κλήσεων, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται ιδίως τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

1. Βασικά στοιχεία φυσικού προσώπου (ονομ/μο, πατρώνυμο)
2. Προσωπικά αναγνωστικά (π.χ. ΑΦΜ, ΑΔΤ τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο διενέργειας συναλλαγών)
3. Δεδομένα επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση emai)
4. Δεδομένα εργασίας (θέση εργασίας)
1. Δεδομένα ήχου (φωνή)
2. Δεδομένα περιεχομένου κλήσεων (π.χ. δεδομένα συναλλαγών, εντολές, οικονομικά δεδομένα εξυπηρέτηση πελατών, διαβίβαση εντολών, διενέργεια συναλλαγών, προσωπική επικοινωνία με τρίτους κ.τλ)
3. Μεταδεδομένα κλήσεων (π.χ. ogs, timestamps, διάρκεια κλήσης κ.τλ).

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Εταιρεία συλλέγονται από εσάς τους ίδιους κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής συνομιλίας.

2. Δεδομένα που αφορούν ανήλικα φυσικά πρόσωπα

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων πραγματοποιείται με βάση τους όρους της παρούσας ενημέρωσης, αποκλειστικά στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ανήλικος συμμετέχει σε κοινή επενδυτική μερίδα, η διαχείριση της οποίας αποτελεί αντικείμενο της τηλεφωνικής επικοινωνίας. Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

3. Σκοπός επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, κατά τα ανωτέρω, από την Εταιρεία αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τη διαχείριση της καταγραφής των κλήσεων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών σε πελάτες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση της Εταιρείας με όλες τις υποχρεώσεις της, περιλαμβανομένων των υποχρεώσεων έναντι των πελατών ή των δυνητικών πελατών και της ακεραιότητας της αγοράς.

4. Νομιμότητα επεξεργασίας

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού επεξεργασίας αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της και συγκεκριμένα για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της Εταιρείας από το άρθρο 16 του Ν. 4514/2018 και το άρθρο 43 του Ν. 4443/2016.

5. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μόνο για το εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας αυτών και μόνο για όσο απαιτείται προς επίτευξη του σκοπού αυτής. Ειδικότερα, οι καταγεγραμμένες κλήσεις τηρούνται κατά κανόνα για πέντε (5) έτη, εκτός αν διαταχθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς η διατήρησή τους για επιπλέον δύο (2) έτη, σε περίπτωση διενέργειας σχετικής έρευνας, όπως προβλέπεται και στο άρθρο 16 του Ν. 4514/2018 και στο άρθρο 43 του Ν. 4443/2016. Περαιτέρω, σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι της Εταιρείας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίοι έχουν λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι οι φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών λογισμικού και συντήρησης αυτού, καθώς και φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στα οποία τα ως άνω πρόσωπα (Εκτελούντες την Επεξεργασία) αναθέτουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών (Υπό Εκτελούντος την Επεξεργασία). Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες και υπό-εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και των δικαιωμάτων σας.

Περαιτέρω, αποδέκτης των δεδομένων σας δύναται να είναι κατά περίπτωση η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών της, όταν η διαβίβαση απαιτείται από τον νόμο ή προβλέπεται από αυτόν.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών υποχρεώσεων της Εταιρείας αποδέκτες των δεδομένων σας οι ορκωτοί ελεγκτές της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός Ε.Ε./Ε.Ο.Χ.

7. Δικαιώματα υποκειμένου

Ως υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

I. Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα. Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από την Εταιρεία, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υπόκεινται σε επεξεργασία, πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (πχ σκοπούς επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρονικό διάστημα τήρησης κ.λπ), καθώς και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
II. Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
III. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για την τήρησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
IV. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε έχει εκλείψει ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη τήρησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
V. Δικαίωμα εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν αυτή διενεργείται επί της βάσης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας (άρθρο 21 ΓΚΠΔ).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους της Εταιρείας, στον βαθμό που δεν πληρούνται οι εκ του νόμου προϋποθέσεις για την ικανοποίησή του ή που υφίσταται κάποια από τις προβλεπόμενες, εκ μέρους του ΓΚΠΔ, εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

8. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς την: «Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)» και να αποστέλλεται είτε με συστημένη επιστολή στην Εταιρεία είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@piraeus-sec.gr.

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή | Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Piraeus Securities

Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.piraeus-sec.gr).